

品質保証方針

シンコー株式会社

OA事業部長 吉松 茂

シンコー株式会社OA事業部（以下、当事業部）は、お客様の信頼と満足を得るサービスを提供することを目的として、「品質マネジメントシステム」を確立し、取り組んでいます。

そして、個々のお客様のニーズを適切に把握することはもちろん、社会の変化や技術動向にも常に目を配り、お客様満足度の継続的向上を目指して、以下の品質保証活動に取り組めます。

1. 当事業部が提供するサービスに関する法令・規格、お客様から提示を受けた規定・要求事項等を遵守します。
2. 当事業部は、お客様の品質要求事項を満たす「品質マネジメントシステム」を構築し、その有効性を定期的に評価し、継続的な改善に取り組めます。
3. 品質保証方針並びにそれを実現するための枠組みを整備し、当事業部全体に周知すると共に、定期的な教育等により従業員の意識高揚を図り、お客様満足度の継続的向上に努めます。

本方針は、OA事業部内の全従業員に周知すると共に、一般にも公開します。

以 上